


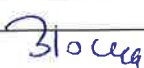


**BGYH** BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI  
ÉS HÉVIZEI ZRT.  
**BUDAPEST**

## BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

# HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ

Azonosító szám: VSZ-21

Kiadás: 1.5	
Előterjesztő:	Jóváhagyta:
 dr. Makra László jogi igazgató	 Borosné Szűts, Lidia vezérigazgató
Hatályos:	Utolsó módosítás:
2021. február 9. napjától	2024. március 19.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 2 / 20

## TECHNIKAI OLDAL

Szakmai előkészítő (Témagazda):



dr. Svoren Szilvia

jogi és igazgatási osztályvezető

Az 1.5 kiadás /változat számú szabályzatot véleményezte és egyetértett a kiadásával:



Dr. Borbélyné Balogh Zsuzsanna  
gazdasági igazgató



Czinege Szilvia  
értékesítési és marketing  
igazgató



Batta Mária  
HR igazgató



Lazay Gyula  
üzemeltetési igazgató



Haraszi Imre  
műszaki igazgató

Vágvölgyi Júlia  
compliance tanácsadó

Az 1.5 kiadás /változat számú szabályzatot jóváhagyta és hatályba léptette:



Borosné Szűcs Ildikó  
vezérigazgató



Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 3 / 20

## MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verzió szám	Módosítás	
	Dátuma	Leírása
1.1.	2022.04.20.	A szabályzatba 14 éven aluliakra vonatkozó korlátozások beépítésre, a fürdőruha viselés szabályai, valamint további részletszabályok felülvizsgálatra kerültek.
1.2.	2022.05.23.	A Házirend 17. pontja kiegészítésre került.
1.3.	2023.06.01.	A Házirend I. fejezet 3., 11., 14., 18., 22., 23. és 25. pontjai, valamint a III. fejezet 2., 3., 5. és 8. pontjai, a VI. fejezet 10. pontja, a VII. fejezet 5. és 6. pontjai, valamint a VIII. fejezet 1. és 2. pontjai módosításra, kiegészítésre kerültek.
1.4.	2023.10.25.	A Házirend kiegészítésre került a wellness masszázsokkal kapcsolatos kontraindikációkkal és egyéb rendelkezésekkel, valamint rögzítésre került a koedukáció fogalma.
1.5.	2024.03.19.	A Házirend kiegészítésre került az 510/2023. (XI.20.) Korm. rendelet rendelkezéseire tekintettel, valamint a kitiltásról szóló tájékoztatással.
1.6.		
1.7.		
1.8.		
1.9.		

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 4 / 20

## HÁZIREND

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. (továbbiakban: Társaság) telephelyein működő gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához.

A Társaság szakmai felügyelő szervei:

Közegészségügyi és Gyógyászati ügyekben:

**Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya**

(cím: 1138 Budapest, Váci út 174.)

és

**Budapest Főváros Kormányhivatala Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály:**

- **BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**  
(illetékesség: I., II., III. ker.), cím: 1033 Budapest, Mozaik utca 5.
- **BFKH V. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**  
(illetékesség: IV., V., XIII. ker.), cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 13-15.
- **BFKH XI. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**  
(illetékesség: XI., XII., XXII. ker.), cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- **BFKH XIV. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**  
(illetékesség: XIV., XV., XVI. ker.), cím: 1148 Budapest, Bánki Donát park 12/F.
- **BFKH XX. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály**  
(illetékesség: XIX., XX., XXI., XXIII. kerület), cím: 1211 Budapest, Szent Imre tér 3.

Gyógyászati ügyekben az **Országos Kórházi Főigazgatóság** (cím: 1125 Budapest, Diós árok 3.)

valamint a

**Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő** (cím: 1139 Budapest, Váci út 73/A)

Vízgazdálkodási kérdésekben az **I. fokú vízügyi hatóság a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság** (cím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.)

és a

**II. fokú vízügyi szerv a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság** (cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.)

Jelen Házirend rendelkezései a Társaság által üzemeltetett fürdők, strandfürdők mindegyikében alkalmazandók azzal, hogy jelen Házirend mellékletei adott fürdőkben speciális szabályokat határozhatnak meg, amelyek betartása az adott fürdőben a Házirend rendelkezéseken túl kötelező. A Házirendben szereplő fürdő- és wellness, valamint egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat az egyes fürdőkben, strandfürdőkben értelemszerűen akkor kell alkalmazni, ha az adott szolgáltatás rendelkezésre áll.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 5 / 20

## I. ÁLTALÁNOS FÜRDŐHASZNÁLATI FELTÉTELEK

- A belépési jog megvásárlásával a Vendég a Házi rendben foglaltakat tudomásul veszi és azokat a Társaság rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadja. A Házi rend mindenkre vonatkozik, aki a fürdők ingatlanának területére belép, illetőleg ott tartózkodik. A Társaság a Házi rend betartását további eszközökkel és módon is elősegítheti, illetve támogathatja.**
- A fürdőt és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe. A gyógyvizes medencékben ékszer, (okos)óra viselése nem ajánlott.
- A fürdő igénybevétele az árjegyzékben rögzített belépőárak, illetve a mindenkor érvényes bérlet típusok mellett történhet. A 15 és 50 alkalmas bérletek nem átjárhatóak, azok a vásárlástól számított 365 napig érvényesek. Egyebekben a bérletek érvényességi idejét az adott bérlet típus megvásárlása során átadott bérlet vásárlási tájékoztató tartalmazza. Az alkalmas bérletekkel egy alkalomra egy belépő váltható. A nyugdíjas bérlet kizárólag hétköznapi napokon vehető igénybe, munkaszüneti napokon nem. Időkorlátos (pl. kétórás) szolgáltatásra irányuló bérlet vagy belépőjegy a megadott időtartamú tartózkodásra érvényes és felhasználása során, a mindenkor érvényes árlistában szereplő letéti díj fizetendő. Az időkorlát túllépése esetén a vásárláskor biztosított letét elvesz, illetve a bérleten fennmaradó alkalomok kizárólag a letéti díj befizetését követően használhatóak fel. Időkorláton belüli felhasználás esetén a letét - a bérlet esetén az utolsó alkalom felhasználását követően - visszajár.
- A Társaság az esetleges műszaki meghibásodásból adódó szolgáltatáskiesésről a honlapján előzetesen tájékoztatja Vendégeit, erre tekintettel részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt (különösen: belépőjegy visszatérítés, csökkentett árú belépőjegy, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
- A különböző szak- és mellékszolgáltatásokat igénybe venni csak az adott napra érvényes belépővel, a foglalt időpontban lehet. Kivétel az előreváltott jegy, csomagszolgáltatás. Amennyiben adott napon a fürdőben egyidejűleg benntartózkodók létszáma eléri a befogadóképesség maximumát, a beengedésnél elsőbbséget élveznek azon Vendégek, akik érvényes bérlettel vagy előre megvásárolt belépőjeggyel rendelkeznek.
- Egyes fürdők, illetve fürdő részlegek látogatása előre meghatározott napszakokban csak azonos nemű vendégek számára lehetséges (pl. női nap). Ezen időszakokban a fürdő, illetve fürdő részleg látogatására azon vendégek jogosultak, akik személyazonosító igazolványában feltüntetett neme egyezik az adott időszakra kijelölt látogatókör nemével. Amennyiben az adott vendég a Társaság által meghatározott napszakban a fürdő, vagy fürdő részleg látogatására neménél fogva nem jogosult, úgy az adott fürdőt a koedukált látogatásra – azaz bármilyen nemű vendég egyidejű látogatása számára – kijelölt időszakban jogosult látogatni, vagy a Társaság által üzemeltetett másik, koedukáltan látogatható fürdő, illetve fürdő részleg szolgáltatásait veheti igénybe.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 6 / 20

7. A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója semmiféle külön juttatást nem fogadhat el. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a fürdő egészségügyi dolgozója, vagy egészségügyben dolgozója az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a jogszabályban vagy jogszabály alapján meghatározott térítési díjon felül az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáért semmilyen pénzbeli, gazdasági szolgáltatás keretében nyújtott vagy természetbeni ellenszolgáltatást vagy egyéb előnyt nem kérhet, illetve nem fogadhat el.
8. A Vendég köteles adott osztályon (belépés helyén) a jogosultságának megfelelő öltözőt igénybe venni. A nem önkiszolgáló-rendszerű kabinoknál és öltözőszekrényeknél a biztonsági biléta (vagy kulcs) használata szükséges. Ezeknek rendeltetésszerű használata az öltözőhelyek biztonságos kezelését szolgálja. Elfogadásuk és a vetkőzést követő elvitelük, megőrzésük kötelező. A rendelkezések megszegése esetén az esetleges felmerülő kárért a Társaság felelősséget nem vállal.
9. Az átöltöző kabinnal ellátott szekrényes öltözőkben a Vendég köteles az átöltöző kabinban vetkőzni, illetve öltözni. Az öltöző területén, a szolgáltatási területeket összekötő folyosókon, koedukált fürdőtérben, illetve az előcsarnokban ruházat nélkül tartózkodni tilos.
10. A kabinok, illetve szekrények a Vendégek részére érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésre. A szolgáltatások igénybevétele időpontfoglalás mellett történik. Amennyiben a lefoglalt időpontra a Vendég nem érkezik meg, úgy a szolgáltatás számára nem biztosítható. Későbbi érkezés esetén kezelés csökkentett (a fennmaradó) időtartamban biztosítható.
11. A gyógy- és szakszolgáltatások elvégzésére szolgáló helyiségekben (medencékben, kádakban stb.) kizárólag azok a Vendégek tartózkodhatnak, akik részére az adott gyógyszolgáltatást (pl. súlyfürdő, iszapfürdő) a szakorvosi rendelvénnyel előírta, és akik ennek megfelelően váltották meg belépőjegyüket. Más Vendég ezekben a helyiségekben nem tartózkodhat, tekintettel a fokozott balesetveszélyre. Így, az illetéktelenül benntartózkodók külön felszólításra kerülnek a terület azonnali elhagyására. Ismételt szabályszegés esetén az érintett Vendég a fürdő egész területéről kitiltható. E szabály alól felmentést – kivételes okból (például marketing célú fotózás) – az Értékesítési és Marketing Igazgató adhat.
12. A fürdőt nyílt sebbel rendelkező, lázas, fertőző, vagy bőrbetegségben szenvedők továbbá kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt álló személyek nem vehetik igénybe, illetve a fürdő egész területéről kitilthatók.
13. Az a személy, aki a fürdő területét beszennyezi (pl. hányás, széklet, vizelet), a kiemelt fertőtlenítő takarításra is tekintettel 50.000,- Ft általános kártérítést köteles fizetni a Társaság részére. Amennyiben a szennyezés medencében történik, a Vendég a medence térfogata alapján számított teljes vízcseréjének költségével megegyező összeget köteles kártérítés jogcímén megfizetni a Társaság részére, annak felhívására.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 7 / 20

14. Visszatetszést keltő – akár nem fertőző – bőrbetegségben szenvedők közös fürdőt, illetve szolgáltatást nem, csak egyéni kádfürdőt vehetnek igénybe.
15. A Rudas Gyógyfürdő és Uszodába, valamint a Dandár Gyógyfürdőbe 14 éven aluli gyermekek nem léphetnek be. A Társaság által üzemeltetett további fürdőegységekbe 14 éven aluli gyermekek csak szülő vagy felnőtt kíséretében léphetnek be, továbbá vehetik igénybe a fürdőt és annak szolgáltatásait, medencéit, vizes csúszdáit, illetve kültéri a játszótéren létesített csúszdákat, játékelemeket is csak szülői vagy felnőtt felügyelettel – a 17. pontra figyelemmel – használhatják. A 14 éven aluli gyermekek fürdőzése gyógymedencében, gyógyászati célú medencében, 35 °C vízhőmérsékletnél magasabb hőmérsékletű medencében, 6 éven aluli kisgyermekek fürdőzése masszázsmedencébe, pezsgőfürdőben és egyéb, a Házirendben rögzített létesítményben nem engedélyezett, a gyógymedencéket kizárólag az orvosi rendelvényre vehetik igénybe. A szaunákban, a gőzfürdőkben, a kijelölt csendes pihenőterekben és merülőmedencékben 14 éven aluli gyermekek nem tartózkodhatnak.
16. A higiéniai előírások betartása és a gyermekek biztonságának érdekében a gyermekmedencéket fürdőzésre kizárólag a gyermekek használhatják. A gyermekmedencében felnőtt kísérő kizárólag a gyermek felügyeletéhez szükséges mértékben tartózkodhat, egy gyermek legfeljebb egy kísérővel. A felnőttek a gyermekmedencében csak lábmosó használatát követően, álló vagy ülő helyzetben tartózkodhatnak. A gyermekmedencét felnőtteknek lábáztatásra használni, illetve a gyermekmedencébe belefeküdni szigorúan tilos.
17. Amennyiben a 14 éven aluli gyermek nem szülői felügyelettel érkezik a fürdő területére, hanem gyermekcsoport tagjaként, a gyermek biztonságos fürdőzéséért és a fürdőben tanúsított magatartásáért a csoport vezetője felel. Az életkor igazolására – kétség felmerülése esetén – a fürdő pénztárosa olyan fényképes okmány bemutatását kérheti a belépőjegyet vásárlótól, amely az életkorát hitelt érdemlően igazolja. A szaunavilágba 14 éven aluli gyerek részére nem váltható belépő.
18. A wellness masszázsszolgáltatást csak 14 év feletti személyek vehetik igénybe. 14 és 18 éves kor között szülői felügyelet mellett végezhető el a kezelés. A wellness masszázsszolgáltatás csak az adott, megvásárolt időpontban vehető igénybe. A wellness masszázs időpontjának módosítására a kezelés kezdő időpontját legalább 24 órával megelőzően van lehetőség. A wellness masszázs előtt 15 perccel meg kell érkezni a fürdőbe és a masszázs helyiséget a fürdő zárása előtt 20 perccel el kell hagyni. Késés esetén a kezelő betartja a kezelés eredeti végzési időpontját, a masszázs idejét késés esetén meghosszabbítani nem tudja. A masszázst kizárólag szappanos fürdés vagy zuhanyozást követően lehet igénybe venni. Amennyiben a vendég nem megfelelő higiéniai állapotban érkezik meg a masszázsra, úgy a masször kérheti, hogy a vendég a kezelési idő terhére vegyen előfürdőt.
19. A wellness masszázsszolgáltatásokat kizárólag egészséges személyek vehetik igénybe, tekintettel arra, hogy a masszázs önmagában is és a fürdő egyéb szolgáltatásainak együttes igénybevételével jelentősen megterheli a szervezetet.

A wellness masszázs ellenjavallatai a következők:

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 8 / 20

- lázas állapot,
- fertőző betegség,
- akut gyulladás (belső szerveket érintő gyulladás: pl. torokgyulladás, ízületi gyulladás, izomeredetű gyulladás, illetve bőr-, vagy szőrtüszőgyulladás),
- szívbetegségek (különösen: pacemaker beültetést, infarktust követő 6. hónapig, gyógyszeresen nem kezelt magas vérnyomás, szívritmuszavar),
- tüdőembóliát, mélyvénás trombózist követő 6 hónapon belül,
- bőrbetegségek (pl. hámhiány, fertőző bőrbetegségek)
- daganatos megbetegedést követő 5 éven belül
- traumás sérülés, nyílt seb,
- műtétet követő 6 hónapon belül,
- terhes állapot,
- menstruáció,
- krónikus gyulladásal járó betegségek,
- előrehaladott súlyos belgyógyászati betegségek,
- súlyos fokú csontritkulás,
- ismeretlen eredetű fejfájás,
- nyiroködéma.

Vérzékenység és vérhígító kezelés esetén kizárólag enyhe fogásrendszerű masszázs igénybevételére van lehetőség, illetve visszer esetén az alsó végtagon masszázs nem végezhető.

Amennyiben a Vendég a fentiekben felsorolt betegségek valamelyikével rendelkezik vagy kapcsolódó kezelésben részesül, köteles erről a gyógmasször a kezelés előtt tájékoztatni, mely esetben a gyógmasször nem köteles a kezelést elvégezni, illetve az esetlegesen megkezdett masszázst megszakíthatja. Ezekben az esetekben a szolgáltatás díját a fürdő nem köteles a Vendégnek visszatéríteni.

20. A kölcsönzések (pl. lepedő, törölköző, fürdősapka, fürdőköntös) csak megváltott kölcsönzési jegy ellenében, a letéti díj készpénzben történő befizetése mellett történhetnek. A letéti díj és a kölcsönzési díj a proxy (belépő) órára feltöltésre kerül. A kölcsönzött eszközök leadásával egyidőben, a proxy óra leolvasása után, a letéti díjat a fürdő kizárólag tárgynapon köteles visszatéríteni. Kölcsönzés kizárólag a kölcsönzés napjára vonatkozóan történhet, ezért a kölcsönzött eszközöket üzemzárásig vissza kell szolgáltatni.
21. A fürdő berendezési tárgyait rendeltetésszerűen kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Társaság a teljes kár megtérítését igényelheti.
22. A Társaság cégjegyzékében meghatározott alap- és kiegészítő tevékenység ellátását biztosító és kiszolgáló fürdőépületekben, szabad területeken – függetlenül azok



<b>Budapest Gyógyfürdői Zrt.</b>	<b>VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ</b>	<b>Kiadás/változat: 1.5.</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2024.03.19.</b>
		<b>Oldalak száma: 9 / 20</b>

tulajdonosától vagy üzemeltetőjétől – tilos dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni. Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyeken lehet. A dohányzóhelyeket jól láthatóan, szembetűnő módon elhelyezett tábla jelzi: „Dohányzásra Kijelölt Hely” felirattal és piktogrammal.

23. A csúszdákat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatra vonatkozó szabályok betartása mellett. A vízbeérkezést követően az érkező helyeket mielőbb el kell hagyni. A csúszdák használata során órát és ékszerrel viselni tilos és balesetveszélyes. A csúszdákat csak a csúszda mellett elhelyezett táblán megjelölt engedélyezett testhelyzetekben, és az egyéb piktogramoknak, kiírásoknak megfelelően szabad használni. Ezekről történő minden eltérés a csúszdát igénybe vevő személy, illetve felnőtt kísérőjének felelőssége.
24. A fürdő épületében található illemhelyiségek és zuhanyfülkék egyszemélyesek, így egy főnél több személynek egyidejűleg az illemhelyiségekben és zuhanyfülkékben tartózkodni szigorúan tilos. Az átöltöző kabinokban egyszerre csak egy személy tartózkodhat. Jelen pontban foglalt rendelkezések alól kivételt képeznek azon esetek, amikor az adott helyiségben gyermek vagy segítségre szoruló felnőtt kísérete miatt tartózkodik több személy. Ezen rendelkezések be nem tartása a Házi rend súlyos megszegésének minősül.
25. Tűz-, bombariadó, egyéb rendkívüli esemény esetén a hangosbemondó, illetve a fürdő alkalmazottainak utasításait kell követni. A kültéri medencéket bármilyen krízis esemény, illetve villámveszély esetén az úszómester, vagy a fürdő bármely munkatársa felszólítására haladéktalanul el kell hagyni. A szolgáltatás szüneteléséről, illetve adott napi, vagy időszakos felfüggesztéséről kiadott fürdővezetői döntés kizárólag a Vendégek testi épségének megóvása érdekében történik. Árvíz, áramszünet, áramkimaradás, vihar, villámtevékenység, szélsőséges időjárási körülmények, vagy bármilyen egyéb, vis maior miatt bekövetkező, vagy a Társaság érdekkörén kívül eső okból – ide értve a fürdők állami, önkormányzati vagy hatósági döntés folytán történő zárva tartásának esetét is –, illetve harmadik személy magatartása miatt (pl. Vendég általi medence beszennyezés) történő részleges vagy teljes szolgáltatás-szüneteltetésből eredően a Vendég a Társasággal szemben igényt (különösen: belépőjegy visszatérítés, kompenzáció, egyéb kártérítés) nem támaszthat.
26. A fürdő területén működő kereskedelmi egységek és egyéb – a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló – szolgáltatók által a Vendégeknek okozott károkért a fürdő felelősséget nem vállal.
27. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, a megfelelő fürdőkezelések biztosítása, balesetek megelőzése, valamint a Vendégek zavartalan pihenése érdekében tilos:
  - a.) a fürdők öltözőiben, pihenőiben, medencetereiben, medencéiben – kivéve az arra kijelölt helyeket és medencéket – étkezni, szeszes italt fogyasztani, szemetelni,
  - b.) a medence- és a pihenőterekben, valamint a táblával jelölt helyiségekben utcai ruhában, cipőben közlekedni, illetve a közterületen használt közlekedési eszközöket (pl. babakocsi, roller, gördeszka) bevinni,

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 10 / 20

- c.) a közös medencéket szappanos előfürdő (zuhany), lábmosó használata nélkül igénybe venni,
- d.) a medencékbe 2 éven aluli, illetve 2 éven felüli, de nem szobatiszta gyermeket – még speciális úszópelenkával sem – bevinni, kivéve az arra kijelölt medencéket (pl. bébipancsoló), ahol erre a célra kialakított vízzáró úszópelenka viselése mellett nem szobatiszta gyermek is tartózkodhat,
- e.) a medencékben és a fedett medencetérben étkezni, a medencék vizét szennyezni, vízbe ugrálni, zajongani, valamint a medencéket speciális – széklet-, vizelet visszatartási problémák vagy egyéb ok miatt – egészségügyi pelenkával, betéttel igénybe venni; ilyen jellegű problémával rendelkező Vendégek kizárólag a kádfürdő szolgáltatást vehetik igénybe,
- f.) a medencékbe, valamint a medencetérbe törékeny anyagból (pl. üveg, kerámia, porcelán) készült tárgyat, búvárfelszerelést, vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni,
- g.) a medencékbe olyan öltözékben bemenni, amely mérete okán közegészségügyi, vízminőségi vagy balesetvédelmi szempontból aggályos; a medencékben kizárólag olyan úszóruházat viselése engedélyezett, amelyet kifejezetten úszási célokra fejlesztettek ki és vékony, színtartó anyagból készült ruházat (pl. úszódressz, bikini, unikini, tankini, trikini, fecske, úszóshort, szörfnadrág, burkini, szörfpóló); bármilyen utcai, illetve nem úszás céljára használatos sportruházatban (pl. farmer, szoknya, sportmelltartó, tornadressz, leggings, kompressziós ruházat, fehérnemű) a medencékbe bemenni tilos,
- h.) a medencékben papucsban, klumpában, vagy egyéb gumírozott cipőben, illetve bármilyen lábbelivel tartózkodni,
- i.) különmemű öltözőkbe és zuhanyozókba az ott megjelölttel ellenkező nemű Vendégeknek – gyermek kísérelője kivételével – bemenni,
- j.) a fürdő területén szórólaptól osztani, illetve elhelyezni (a fürdő engedélye nélkül),
- k.) a Vendég által hozott hajszárítót és egyéb elektromos eszközt használni,
- l.) a fürdő területére állatot bevinni, kivételt képez az őrkutya, illetve a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya,
- m.) a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni, például
- i. obszcén, trágár megjegyzések kinyilvánítása,
  - ii. fizikális bántalmazás,
  - iii. faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés,
  - iv. szexuális indíttatású, jellegű testi érintkezés, továbbá
  - v. minden olyan magatartásforma, amely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen.
- n.) a fürdő létesítményeiben ügynöki, politikai tevékenységet folytatni,

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 11 / 20

- o.) szerencsejátékot üzni,
- p.) a fürdőben papucs nélkül tartózkodni, mely okból bekövetkező balesetek tekintetében a felelősség a Vendéget terheli,
- q.) a fürdőben működő bármilyen gép, berendezés, elektromos eszköz működésének befolyásolása, akadályozása, megszüntetése (pl. szaunákban a kályha működésének befolyásolása, szaunakályhára jég helyezése, szaunákban, gőzkamrákban Vendég által hozott illóolaj egyéb olaj használata, hőmérsékleti érzékelők vízzel vagy bármilyen más folyadékkal történő locsolása).
28. Bármely fürdő területén kereskedelmi céllal végzett fényképezés, illetve filmforgatás előzetes engedélyhez kötött, amellyel kapcsolatos kérelmet írásban, a Társaság Értékesítési Osztálya (erteakesites@budapestspas.hu) részére szükséges benyújtani.

## II. TÁJÉKOZTATÓ A KITILTÁS SZABÁLYAIRÓL

1. A Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon személyeket, akiknek a fürdő területén tanúsított magatartása közösségellenes, másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet (különös tekintettel az I. fejezet 27. pont m.) alpontjára), és amellyel kapcsolatosan panaszos bejelentés érkezik, vagy a Társaság kénytelen rendőrségi kiszállást kérni, illetve rendőrségi feljelentést tenni. Minden további intézkedés mellőzésével, haladéktalanul kitiltható a fürdőből azon személy, aki magatartásával fizikai erőszakot vagy bármilyen szexuális jellegű cselekményt valósít meg. A kitiltás határozott időre vagy véglegesen is alkalmazható. Bármilyen, a fenti módon megvalósított, kitiltásra okot adó cselekmény vagy magatartás esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft-ot a Társaság felszólítására ügyintézési költségátalány címén megfizetni. Amennyiben a kitiltásra okot adó cselekményt megvalósító, illetve magatartást tanúsító Vendég érvényes bérlettel rendelkezik, abban az esetben a bérlete letiltásra kerül.
2. A Társaság Vendégei igényeinek maximális kiszolgálása céljából számos belépőjegy típust értékesít, amelyek közül a Vendégek választhatnak, azonban a felhasználásra vonatkozó szabályokat be kell tartaniuk. Belépési jogosultsággal (pl. zónánként vásárolható belépőjegy, kiegészítő belépőjegy extra szolgáltatásokra, szaunavilág), kedvezménnyel (pl. nyugdíjas, diák, családi), időkorlátos kedvezménnyel (pl. délelőtti úszójegy, Zsigmondy klubkártya) történt visszaélések, illetve azok a vásárló által más, kedvezményre egyébként nem jogosult személyre történő átruházása, valamint a Társaság által szándékosan visszaélésszerűnek minősített bérlethasználat esetén, a Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon személyeket, akik a visszaélést (egyedül vagy közösen) megvalósítják. Bármilyen módon megvalósított visszaélés esetén az elkövető személy köteles 30.000 Ft összeget a Társaság részére ügyintézési költségátalány címén megfizetni. Jogosulatlan bérlethasználat esetén a bérlet minden további előzetes értesítés nélkül letiltásra kerül és a bérlet felhasználója a következő évben nem jogosult törzsvásárlói kedvezményre.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 12 / 20

- A bérlet letiltásának napja és a Vendéget megillető összeg visszafizetésének napja közötti időtartamra a visszafizetéssel érintett összeg után a Társaság kamatot nem fizet. A bérlet letiltását követően arról 5 munkanapon belül írásban kap tájékoztatást a bérlet felhasználója – jogi személy vevő esetén a bérlet megvásárlója – az általa megadott posta- és/vagy email címen. A letiltott bérlettel kapcsolatosan az elszámolás kizárólag azzal a (jogi vagy természetes) személlyel történik, akinek a nevére a bérlet megvásárlásakor a számla kiállításra került. Letiltás esetén az elszámolás a bérlet fajlagos napi árának alapulvételeével történik. (Fajlagos napi ár: a bérlet bruttó ára elosztva az alkalmak számával.) A fel nem használt alkalmak értéke visszatérítésre kerül oly módon, hogy amennyiben a fel nem használt alkalmak száma meghaladja az érvényességi időig hátralévő napok számát, úgy a visszatérítendő alkalmak száma az érvényességi időig hátralévő napok száma alapján kerül meghatározásra.
- A fürdők területére szakorvosi rendelvénnyel alapján – társadalombiztosítási finanszírozással igénybevett – szolgáltatásokra érkező Vendégek a Házirendet ugyanúgy kötelesek maradéktalanul betartani, mint a többi Vendég. Így, a Társaság az általa üzemeltetett fürdőkben kitilthatja azon – társadalombiztosítási finanszírozással nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő – személyeket, akik a Házirend rendelkezéseit megsértik.
- Az alábbiakban a Házirend megsértésével kapcsolatos azon főbb cselekmények, illetve állapotok, valamint és a Társaság által alkalmazható következményeik kerülnek felsorolásra, amelyek kitiltást vonnak maguk után. A cselekmény súlyától függően a Társaság dönthet figyelmeztetés mellett is.

	Cselekmény	Kitiltás időtartama	Egyéb
1.	a fürdő területének beszennyezése (pl. hányás, széklet, vizelet)	1-5 év	50.000 Ft kártérítési átalány
2.	fürdőmedence beszennyezése (pl. hányás, széklet, vizelet)	1-5 év	50.000 Ft kártérítési átalány, vagy a medence térfogata alapján számított teljes vízcseréjének költségével megegyező összegű kártérítés
3.	nyílt sebbel vagy lázas, illetve fertőző állapotban, továbbá fertőző bőrbetegséggel a Fürdő szolgáltatásainak igénybevétele	a nem kívánt állapot megszűnéséig	
4.	kábítószer, illetve bódító hatású gyógyszer vagy bármilyen szer hatása, valamint alkoholos befolyásoltság alatt a fürdő szolgáltatásainak igénybevétele	a nem kívánt állapot megszűnéséig	
5.	visszatetszést keltő – akár nem fertőző – bőrbetegséggel a közös fürdő rész, illetve szolgáltatás igénybevétele	a nem kívánt állapot megszűnéséig	

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 13 / 20

	Cselekmény	Kitiltás időtartama	Egyéb
6.	közerkölcsbe, közrendbe és Házirendbe ütköző viselkedés (különösen: szexuális jellegű magatartás tanúsítása, fizikai erőszak)	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. végleges	
7.	az együttélés szabályainak megsértése (különösen: idegen dolog eltulajdonítása)	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. végleges	
8.	visszaélésszerű, jogtalan bérelethasználat	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. 1 év	bérlet felhasználója a következő évben nem jogosult törzsvásárlói kedvezményre
9.	a fürdő berendezési tárgyainak nem rendeltetésszerű használata	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. 2 év	
10.	jogosulatlan szolgáltatás igénybevétel (pl. wellness részlegre belépés érvényes belépő nélkül)	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. 1 év	
11.	a fürdőre vagy az azt üzemeltető Társaságra nézve kedvezőtlen megítélést előidéző és valótlan adat- és információszolgáltatás, a Társaság rossz hírének keltése	az eset súlyától függően min. 6 hónap, max. 1 év	

6. Abban az esetben, ha a Vendég egyidejűleg vagy sorozatosan több, kitiltásra okot adó cselekményt valósít meg, úgy a fenti cselekmények közül az általa megvalósított cselekményhez társított legmagasabb kitiltási időtartammal rendelkező következményt kell alkalmazni, míg a fizetendő kártérítési összegek összeszámítandók. Emellett a Társaság ügyintézési költségátalányt, valamint károkozás esetén a kár tényleges értékét vagy kártérítési költségátalányt is jogosult érvényesíteni a Vendéggel szemben.

A kitiltás, illetve annak időtartama a Társaság minden fürdőjére vonatkozik.

Másodszori kitiltást követően – függetlenül azok időtartamától – a harmadik kitiltás minden esetben végleges.

7. A kitiltás következményeiről az érintett Vendég minden esetben írásos tájékoztatást kap a Társaságtól, amelyben részletesen kifejtésre kerülnek a Házirend megsértésével kapcsolatos – a Vendég által bizonyíthatóan elkövetett – cselekmények.
8. A kitiltással kapcsolatban a Vendég jogorvoslatért a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testületéhez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., Telefon: 06-1-488-2131, <https://bekeltet.bkik.hu/>) vagy Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztályhoz (1051 Budapest, Sas utca 19., Telefon: 06-1-450-2598, e-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)) fordulhat.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 14 / 20

### III. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK AZ ÜZEMELTETÉS TEKINTETÉBEN

1. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a Vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését, valamint gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és társasági tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Gondoskodniuk kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat a fürdő dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetniük, vagy azok helyszínét a Vendégek elől le kell zárniuk. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a Vendégek és a fürdő dolgozói is kötelesek betartani.
2. A Vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására észrevételeit szóban, vagy írásban megtenni.
3. A fürdők területén elektronikus kamerarendszer működik, amelynek tényéről a fürdők bejáratánál elhelyezett piktogramok és kihelyezett Adatkezelési tájékoztatók informálják a Vendégeket és adnak részletes tájékoztatást a Társaság által végzett adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és módjáról. A fürdőben a beléptetés, illetve meghatározott események megfigyelését a Társaság digitális video rögzítővel végzi, amelyről ugyancsak Adatkezelési tájékoztatók informálják a Vendégeket a belépéskor és a kilépéskor történő adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és módjáról. A Házi rend megsértése a kamerarendszer által rögzített video- és az abból készített fényképfelvétel alapján dokumentálható. A kamerarendszer hangot nem rögzít. A bérlethasználókról a tárgyévra vonatkozó „Tájékoztató és felhasználási feltételek”-ben meghatározottak szerint képfelvétel kerül rögzítésre, amely a bérlet érvényessége alatt lehetővé teszi a belépési jogosultság ellenőrzését. Az adatkezelésre vonatkozó további információkat a Társaság mindenkor Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza, amely a Társaság honlapján is elérhető (<https://www.budapestgyogyfurdoi.hu/>).
4. A fürdő köteles biztosítani:
  - a.) a medencék vizének megfelelő minőségét, a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, fertőtlenítését, tisztántartását,
  - b.) a töltő-ürítő rendszerrel üzemelő medencék előírt gyakorisággal történő ürítését, teljes vízcseréjét, amelyre lehetőség szerint a zárórát követően, vagy a fürdő üzemeltetési szabályzatában előírtak szerint kerülhet sor,
  - c.) a szűrő-forgatóval üzemelő medencék előírt gyakorisággal történő ürítését, teljes vízcseréjét, továbbá, hogy a szűrés után a medencékbe visszatérő víz átlátszóság és csímentesség szempontjából az ivóvízre megállapított minőség követelményeinek megfeleljen,
  - d.) a medencék ürítését követően azok, illetve üzemzárást követően a Vendégek által használt valamennyi helyiség előírt takarítását, fertőtlenítését,

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 15 / 20

e.) az egyes medencékben az előírt víz hőmérsékleteket, melynek érdekében azokat kétóránként ellenőrizni kell; az előírt víz hőmérsékleteket a medencék esetében  $\pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$  pontossággal kell betartani.

5. A strandfürdőkben felszerelt hangosbemondó működése közlemények, hirdetések, üzenetek, közérdekű felhívások, tájékoztatások közzététele célját szolgálják. A berendezéseket csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a Vendégek nyugalma, pihenését indokolatlanul ne zavarják. A hangosbemondás a Vendégek részére a pénztárnál váltott jegy ellenében, vagy előzetes fürdővezetői jóváhagyással igényelhető. A hangosbemondót szolgálati közlemények sugárzására csak a lehető legritkább esetben, a fürdővezető engedélyével lehet felhasználni.

#### IV. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1. A fürdő nyitvatartásának idejét a Vendégek részére jól látható módon és helyen kell kifüggeszteni. A strandfürdőben az idején minden évben a Társaság által kerül meghatározásra. A fürdő medencetereit, medencéit a Vendégeknek a zárórát megelőzően 20 perccel kell elhagyni annak érdekében, hogy a kihelyezett hivatalos nyitvatartási időpontig a fürdő területéről el tudjanak távozni.
2. A pénztárzárás a fürdő zárórát megelőzően 1 órával előbb történik. Szabadtéri strandfürdőkben az üzemidőt a fürdő vezetője – indokolt esetben, a fürdők üzemeltetéséért felelős szervezeti egység vezetőjének engedélye mellett – megváltoztathatja (pl. nem az évszaknak megfelelő időjárási viszonyok, tartós esőzés, a napi középhőmérséklet nem éri el az évszaknak megfelelő értéket, heves zivatar tevékenység, viharos erejű szél, felhőszakadás, jégeső, villámtevékenység, műszaki hiba). A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdeteménnyel, illetve hangosbemondón közölni kell.
3. Az iszap-, gyógykád, illetve súlyfürdő osztályok üzemeltetése – a kihelyezett nyitvatartási rend szerint – hétvégén és munkaszüneti napokon szünetel. A komplex gyógyászati ellátást nyújtó részleg csak munkanapokon hétfőtől-péntekig fogad beutalt Vendégeket.
4. A fürdők és a fürdőkben lévő egységek nyitvatartási idejét az üzemeltető jogosult meghatározni, és azt bármikor egyoldalú döntésével megváltoztatni. Ezzel összefüggésben az üzemeltetőt kártérítési vagy egyéb felelősség nem terheli. A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdeteménnyel közölni kell.
5. A fürdő, strandfürdő igénybevétele a Társaság által meghatározott árjegyzékben rögzített belépőárak, illetve a mindenkor érvényes belépő és bérlet típusok mellett történhet. A fürdő szolgáltatásainak árszabásait a pénztárnál jól látható helyen kell kifüggeszteni. Az esetleges árváltozást az ártáblán fel kell tüntetni. Amennyiben a fürdő használatára érvényes belépő vagy bérlet hiányában kerül sor, a Vendégtől a fürdő területéről történő kivezetését követően a fürdő vezetője a teljesárú napi belépőjegy megváltását kérheti, amelynek elmulasztása esetén a fürdő vezetője rendőri kiszállást kérhet.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 16 / 20

6. A fürdőkbe történő belépés beléptető rendszeren keresztül, ún. proxy órával történik, amely a váltás napján érvényes (kivétel bérletek, előreváltott belépő). A proxy órát a Vendégeknek a fürdő területén állandóan viselniük kell, amennyiben a Vendég azt nem viseli, a fürdő területéről kivezethető. A beléptető rendszeren belépni és kilépni kizárólag a proxy óra érvényesítésével lehet. A forgóvillán szabályosan kell áthaladni (kivéve indokolt eset, pl. mozgásában korlátozott személy áthaladása, táborozók beléptetése), azon átmászni, átugrani, alatta átbújni tilos. A fürdő vezetője a Vendég proxy óráját és az azon lévő jogosultságot bármikor jogosult ellenőrizni. A Vendég köteles a proxy órát az ellenőrzés időtartamára átadni. Amennyiben az ellenőrzés jogosulatlan használatot állapít meg, a proxy óra visszaadására nem kerül sor. A strandfürdők területén történő tartózkodás kizárólag karszalag folyamatos viselésével lehetséges.
7. A fürdő dolgozói – a belső értékesítési ponton dolgozó munkatárs kivételével – semmilyen, a fürdő által nyújtott szolgáltatás ellenértékeként pénzt nem fogadhatnak el.
8. Az előreváltott belépők kizárólag adott napra, a vásárlás során előre kiválasztott napon használhatók fel. A bérletek érvényességi idejét az adott bérlettípus megvásárlása során átadott bérletvásárlási tájékoztató tartalmazza.
9. A napi belépők a váltás napján és csak egyszeri belépésre jogosítanak. Ha a Vendég a fürdő területét elhagyja, csak új belépő megváltása esetén léphet ismét be.
10. A kedvezményes bérletek, és a napi belépő, csak a kedvezményre való jogosultság hiteles igazolásával vásárolható meg. Ennek hiányában csak a teljesárú bérlet, vagy belépő megvásárlására van mód. Nyugdíjas belépő megvásárlására jogosult minden olyan személy, aki 65. életévét betöltötte, és életkorát a jegyvásárláskor érvényes azonosító okmány bemutatásával igazolja. 65 év alatti nyugdíjas személyek a nyugdíjas törzslap bemutatásával jogosultak kedvezményes belépő váltására. Diákjegyet kizárólag érvényes nappali tagozatos diákigazolvány bemutatása mellett biztosít a Társaság.
11. Az üzemidőn kívüli rendezvényekre, éjszakai fürdőzésre a napi belépőjegyek és a bérletek (éves, fél-, negyed, illetve alkalmas) és egyéb kedvezmények nem használhatók fel.
12. A névre szóló számla iránti igényt előre jelezni kell, ennek utólagos kiállítására nincs mód.
13. A pénztárban pénzváltásra nincs lehetőség.

## V. VÁSÁRLÓK KÖNYVE, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS

1. A vásárlók könyve a fürdőkben a pénztáraknál, illetve az előterekben, aulákban, vezetői irodában áll a Vendégek rendelkezésére. A fürdő vezetője köteles a panaszt,



<b>Budapest Gyógyfürdői Zrt.</b>	<b>VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ</b>	<b>Kiadás/változat: 1.5.</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2024.03.19.</b>
		<b>Oldalak száma: 17 / 20</b>

észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg annak alapján intézkedni.

2. A Vendéget ért esetleges sérülés, rosszullet ellátásához elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozónak kell rendelkezésre állni.
3. A fürdőben a létszámnak megfelelő mennyiségű és minőségű kötszert és egyéb, a jogszabályok és szabványok előírásainak megfelelő, elsősegély nyújtásához szükséges eszközöket, anyagokat tartalmazó, ezen anyagokkal és eszközökkel folyamatosan feltöltött elsősegély felszerelést kell készenlétben tartani.
4. A Vendégeket ért sérülésről, balesetről, káresetről – erre rendszeresített formanyomtatványon – jegyzőkönyvet kell felvenni.

## VI. ÉRTÉKŐRZÉS

1. A Vendégek készpénzt, nemesfémeket, ékszert és egyéb értéktárgyakat, illetve értéktárgyat megtestesítő (hozzáférést biztosító) egyéb tárgyat (pl. autókulcs, mobiltelefon) az értékmegőrzőben helyezhetik el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal a Társaság felelősséget.
2. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak – ideértve a medenceterekben, a strandterületen, a fürdő területén elhelyezett polcokon, folyosókon, várókban levő fogasokra elhelyezetteket is – elvesztéséből, eltűnéséből eredő károkért a Társaság felelősséget nem vállal. Őrizetlenül hagyott tárgynak minősül a nyitva hagyott szekrényben, kabinban, cuccmegőrzőben elhelyezett tárgy is.
3. A talált tárgyak leadása a fürdő vezetőinél, jegyzőkönyv felvétele mellett történik.

## VII. HŐLÉGKAMRÁK, GŐZKAMRÁK, SAUNÁK, GŐZFÜRDŐK

1. A hőlég- és gőzkamrák, valamint a szaunák hőmérsékletét a bejárat előtt jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a kamrákat csak egészséges emberek és azok is kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe.
2. A hőlég- és gőzkamrák, valamint a szaunák vészcsengővel vannak felszerelve. A csengő jelzésekor a fürdő dolgozója köteles azonnal a jelzett kamrába menni. A fürdő dolgozói a kamrák rendje és tisztasága, valamint a Vendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ellenőrzést tartani.
3. Fenti szolgáltatásokat minden Vendég csak saját felelősségére használhatja, a bejáratnál kifüggesztett használati útmutató figyelembevételével. A szaunákban a szauna paddal mezítelen testrész, illetve fürdőruha nem érintkezhet, textília (fürdőlepedő, törülköző stb.) használata kötelező. A gőzkamrákban papucs viselése megengedett. A szaunákba, hőlégkamrákba papucsot, újságot, inni- és ennivalót bevinni tilos. Borotva használata az egész fürdő területén szigorúan tilos.

<b>Budapest Gyógyfürdői Zrt.</b>	<b>VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ</b>	<b>Kiadás/változat: 1.5.</b>
		<b>Kiadás dátuma: 2024.03.19.</b>
		<b>Oldalak száma: 18 / 20</b>

4. A Vendég által a szaunakályhákra szigorúan tilos bármiféle folyadékot, olajat önteni, illetve jeget tenni. Ilyen jellegű tevékenységet kizárólag a Társaság megbízott alkalmazottai végezhetnek.
5. A gőzfürdő medencék igénybevétele csak kötényben vagy fürdőruhában – az adott fürdő sajátosságainak megfelelően – történhet. Mezítelen testtel fürdeni nem szabad.
6. A medencék igénybevétele előtt szappanos előfürdő kötelező.
7. Gondoskodni kell a pihenőágyak folyamatos tisztántartásáról és fertőtlenítéséről. A gyógyszerellátásokhoz egy alkalommal (a kúra megkezdésekor), egy térítésmentes „többször” használatos lepedőt biztosít a fürdő.
8. Az előfürdőkben, zuhanyozókban felszerelt keverőrendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és meleg jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból 45 °C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.
9. A Vendégek részére csak a fürdő által üzemeltetett hajszárítók használata megengedett, saját hajszárító és egyéb saját elektromos berendezés használata tilos.
10. A fürdő medencetereit, medencéit, hőléghkamrákat és gőzkamrákat, valamint a szaunákat a Vendégeknek a zárórát megelőzően 20 perccel kell elhagyni.

## **VIII.**

### **USZODÁK, ÚSZÓMEDENCÉK, GYÓGYMEDENCÉK**

1. Az úszómedencéket csak úszni tudók vehetik igénybe. A medencékbe beugrani szigorúan tilos, kivéve azon medencéket, ahol piktogrammal jelölten engedélyezett.
2. A „Mély víz, csak úszóknak!” figyelmeztetéssel ellátott medencék mélyvízi részét úszni nem tudók még úszni tudó felügyelete mellett sem vehetik igénybe.
3. Az uszoda szolgáltatásait – különösen az úszómedencék mélyvízi részeit – mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe.
4. Azon úszómedencékben, ahol piktogram jelöli, úszósapka használata kötelező. Az úszósapka egyéb, fejre helyezett használati tárggyal, ruhaneművel nem helyettesíthető.
5. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a balesetek megelőzéséért, az elsősegélynyújtásért, a mentőfelszerelések és az elsősegély felszerelés készenlétben tartásáért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért (akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát) az úszómesterei feladatokat ellátó személy felelős. Az úszómesterek útmutatásait minden vendégnek kötelező betartania.
6. A medencék, gyógymedencék egyidejű befogadóképességét, és a javasolt bent tartózkodási időt az érintett fürdő Üzemeltetési Szabályzatában rögzítettek alapján a medenceterekben található kiírások rögzítik. A Vendégek a gyógymedencék használata előtt kötelesek meggyőződni a használni kívánt gyógymedence javasolt használati idejéről, a bent tartózkodási időről, valamint az egyidejű maximális

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 19 / 20

befogadóképességéről és a bent tartózkodók számáról, amely alapján a medencék szabad kapacitása terhére igénybe vehetik azokat. Amennyiben a gyógymedencékben azok egyidejű befogadóképességét meghaladó számú Vendég tartózkodik, úgy a fürdő vezetése által a gyógymedencék egyidejű befogadóképességének biztosítására tett felhívásra kötelesek elhagyni a medencét.

## IX.

### OKTATÁSI ÉS ÜZLETSZERŰ GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSE

1. A fürdőkben, illetőleg a fürdők medencéiben a Társaság a gyógykezelések, a fürdő- és wellness szolgáltatások igénybevétele mellett, lehetőséget biztosít oktatási, illetve csoportos vízisport tevékenységre is. Ezen tevékenységek azonban – balesetek megelőzése, medencék, sávok telítettségének szabályozása érdekében – előre egyeztetett feltételek mellett végezhetők. Oktatási tevékenységet a fürdők területén kizárólag olyan gazdasági társaság (pl. egyesület, alapítvány, egyéni vállalkozó, magánszemély) végezhet, aki vagy amely a Társasággal erre irányuló jogviszonyban áll. Amennyiben a fürdő vezetése észleli, hogy ezen jogviszony keretein kívül folyik oktatási tevékenység a fürdőben, az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével felszólítja az oktatási tevékenységet végző személyt az oktatási tevékenység felfüggesztésére és arra, hogy a jogosulatlan oktatási tevékenység végzése miatt 200.000,- Ft + ÁFA összeget szerződésszegéssel okozott kár jogcímén fizessen meg a Társaság részére. Amennyiben a jogosulatlan oktatási tevékenységet végző személy a Társasággal jogviszonyban álló úszóiskola alkalmazottja (oktatója), a fenti kártérítési összeget az úszóiskola köteles a Társaság részére megfizetni. A jogosulatlan oktatási tevékenységet végző személy a fentiekben túl a Társaság által üzemeltetett fürdők területéről határozott időre kitiltható.
2. A fürdők területén üzletszerű gazdasági tevékenységet kizárólag olyan jogi személy, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó stb. végezhet, aki vagy amely a Társasággal erre irányuló jogviszonyban áll. Amennyiben a fürdő vezetése észleli, hogy jogviszony nélkül folyik üzletszerű gazdasági tevékenység a fürdőben, felszólítja a jelen lévő tevékenység felfüggesztésére és arra, hogy a Társaság részére 200.000,- Ft + ÁFA összeget terület használati díj jogcímén fizessen meg.

## IX.

### VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Házi rend előírásai egyöntetűen vonatkoznak a fürdőben tartózkodó valamennyi személyre, ezért aki az ebben foglaltak betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
2. Azt a személyt, aki a Házi rendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a Vendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni, ezen intézkedésekre jogosultak a fürdő dolgozói és a Vállalatbiztonsági csoport munkatársai. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 HÁZIREND A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ	Kiadás/változat: 1.5.
		Kiadás dátuma: 2024.03.19.
		Oldalak száma: 20 / 20

3. A fürdő területén bűncselekmény gyanúja, illetve bűncselekmény elkövetése esetén a nyomozó hatóság munkájának elősegítése érdekében a Társaság a nyomozó hatóság által nyilvánosságra hozott fényképfelvételt a fürdőben kihelyezheti.
4. A Házirend szabályainak munkavállalókkal történő megismertetéséért, azok betartásáért, illetőleg betartatásáért a fürdő beosztott vezetője felelős.
5. A fürdő üzemeltetésére és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az adott fürdő Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza.

*A jelen Házirend a Társaság kizárólagos szellemi terméke, azt egészében vagy akár részében másolni, felhasználni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet. A hozzájárulás elmaradása jogi következményeket von maga után.*

Budapest, 2024. március 19.

  
**Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.**  
**Borosné Szűts Ildikó**  
**vezérigazgató**

Mellékletek:

1. számú melléklet: Rudas Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
2. számú melléklet: Szent Lukács Gyógyfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
3. számú melléklet: Csillaghegyi Árpád Forrásfürdő kiegészítő Házirendje
4. számú melléklet: Paskál Gyógy- és Strandfürdő és Uszoda kiegészítő Házirendje
5. számú melléklet: Palatinus Gyógy- Strand- és Hullámfürdő kiegészítő Házirendje